

POLITIKA KVALITETA



Milšped Grupa je još od svog osnivanja usmerena ka pružanju izuzetnih usluga svojim klijentima. Naša stručnost, posvećenost i izvrsnost u ispunjenju zahteva klijenata predstavlja temelj za dugoročni uspeh kompanije i lidersku poziciju na tržištu.

Misija naše kompanije je da stvaramo nova, bolja i održiva logistička rešenja za klijente sa kojima gradimo čvrste i dugoročne partnerske odnose. Težeći da osiguramo visok nivo zadovoljstva klijenata pružanjem usluga koje ispunjavaju njihove zahteve u pogledu funkcionalnosti, kvaliteta i isporuke u dogovorenim rokovima, aktivno prikupljamo povratne informacije od klijenata i stalno radimo na unapređenju naših usluga. Politika kvaliteta kompanije Milšped je izgrađena na temelju pouzdanih i efikasnih usluga i standarda Sistema menadžmenta kvalitetom ISO 9001:2015 kao okvira za kontinuirano poboljšanje svih naših procesa.

Zaposleni su najvredniji resurs kompanije Milšped i pokretačka snaga svakog procesa, inovacije i uspeha koje postižemo. Posmatrajući ih kao okosnicu kompanije, zaposlenima pružamo podršku da kroz obuke, razvoj i motivaciju doprinose postizanju visokih standarda kvaliteta i ostvarenju vrhunskih rezultata i ciljeva kompanije.

Milšped Grupa nastoji da kroz svoje poslovne procese obezbedi:

- Usluge uklađene sa zahtevima klijenata i zainteresovanih strana – Kvalitet je integrisan u sve aspekte lanca snabdevanja koje pružamo našim klijentima, od razvoja usluge do njene finalne realizacije.
- Usklađenost sa standardima kvaliteta – Naša organizacija se pridržava svih relevantnih međunarodnih i lokalnih standarda kvaliteta u svim oblastima poslovanja.
- Proaktivnost i kontinuirano unapređenje poslovanja – Kroz analizu postojećih procesa i rad na unapređenju svih aspekata našeg poslovanja, primenjujemo nove tehnologije i proaktivna rešenja koja omogućavaju optimizaciju, inovacije, smanjenje troškova i povećanje kvaliteta usluga.
- Okruženje u kome se podstiče inovativnost, međusobno poverenje, priznaju individualna i grupna dostignuća i poštuje integritet zaposlenih – Kompanija prepoznaje vrednost svojih zaposlenih uz poseban akcenat na razvoj veština kroz edukacije, radionice i obuke, uz održavanje visokog nivoa zadovoljstva zaposlenih.
- Racionalno korišćenje resursa i održivo poslovanje – Usmereni smo ka budućnosti, svesni važnosti racionalnog korišćenja resursa i održivog poslovanja. Naša zelena agenda nije samo odgovornost, već i inspiracija da napravimo korak dalje i postavljamo poslovne ciljeve koji nas vode ka održivoj budućnosti.

Politika kvaliteta je obavezujuća za sve zaposlene u kompanijama članicama Milšped Grupe, od kojih se zahteva da postupaju na način koji osigurava doslednu primenu visokih standarda kvaliteta, kontinuirano unapređuju procese i doprinose postizanju ciljeva u skladu sa zahtevima klijenata.

Takođe, očekujemo od naših partnera da dele zajedničke vrednosti i principe kvaliteta i da obavljaju svoje poslovanje u skladu sa visokim standardima kvaliteta.

Politika kvaliteta preispituje se na godišnjem nivou i po potrebi se ažurira. Ova politika se komunicira unutar kompanije i dostupna je svim zainteresovanim stranama.